

2022年第2期

时事通讯

第1页

4flow 为动力总成工厂供应链规划
电动汽车转型

第2-3页

施耐德电气和 4flow 如何设计新的
物流基地

第4页

4flow 入列2021年Gartner®市场指
南专业服务提供商

第6页

预优化叫料, 降低运输成本

第7页

4flow 新闻

第8页

风采人物

亲爱的读者们:

新年伊始, 对于许多企业来说, 这新年伊始又将是与供应链、物流和数字化转型产生关联的一年。

供应链至关重要。然而, 对于包括高层管理人员在内的许多人来说, 供应链仍然难以理解。但通过过去的两年的变迁帮助我们大大加深了这一理解。现在, 供应链几乎每天都会出现在新闻中

这一事实有助于我们应对所面临的巨大挑战。我们所有人都需认识到并利用当今技术提供的巨大机遇。人工操作、孤岛式的方法、按部就班的流程和未使用的数据都已不合时宜了, 因为这些都太慢了。

基于云的解决方案、人工智能和机器学习可能是我们这个时代影响最广泛的新一轮创新。这些技术令新的协作模式成为可能, 让IT生命周期大幅缩短, 速度和自动化程度达到了新的高度。在我们的项目中, 它们是新的高性能供应链及其数字化的关键驱动力。

通过本期《时事通讯》, 大家可以了解我们如何与爱科、博世、玛氏和梅赛德斯-奔驰开展合作, 共塑未来。能够帮助在巴西的联合国难民署优化其供应链, 也让我们倍感自豪。

点滴成就使 4flow 更上一层楼。在北京新设立办事处、网络分析器等全新软件产品、全球员工即将突破800名等各项里程碑中, 我们可以瞥见 4flow 的大好发展势头。

诚邀您阅读本期《时事通讯》!

祝身体健康并致以最美好的祝愿。



Kai Althoff

4flow 首席执行官 Kai Althoff

4flow 为动力总成工厂供应链规划电动汽车转型

适应未来:汽车制造商为电动汽车厉兵秣马

在世界各地,汽车制造商都面临着确保从传统驱动系统向新系统平稳高效转型的挑战。梅赛德斯-奔驰的工厂位于德国汉堡,是动力总成生产网络的重要组成部分,也是电动汽车驱动组件的高科技基地。4flow帮助该工厂为一系列过渡(产品和物料千差万别,同时还使用了许多新工艺)提供支持并做好准备。为了确保转型顺利,我们在设计供应链时最大程度上考虑到其灵活性。

从战略到实施,与4flow携手合作

在日常运营中,为向电动汽车全面转型做好充分准备至关重要。准备过程从回答一系列重要问题开始。供应链如何管理在现有工厂和建筑结构内的转型?如何以既面向未来又具有成本效益的方式管理生产和装配区域的供应?为了获得最佳效益,动力总成工厂的管理层与4flow就特定项目进行合作,携手走过从战略制定、详细规划,到流程和布局落实的每个环节。

这些计划可用于规划生产和装配车间的加工步骤之间的缓冲。据估计,未来新系列的数量会不断增加,因此这一领域预计会应对产品差异性并喷。4flow通过分析综合数量框架来量化空间限制,这些框架考虑了现有和未来的物料清单、容器概念、销售数字和设置概念。基于这种透明度,汽车制造商和4flow便能在早期制定优化的调度流程,从而解决未更改区域内差异性上升、数量增加的问题。如此,大额投资也因此得以避免。

另一个例子是空间和流程得到优化的装配线物流规划。由于电动汽车和传统汽车的车轴都在同一条生产线上生产,这对生产和供应链概念提出了很高的要求。汉堡梅赛德斯-奔驰工厂的供应链规划人员与4flow一起提出了解决这些复杂问题的方法。为了避免遇到瓶颈,根据逆序原则实现了对生产线的优化供应。将其与搬运车和套装概念结合在一起后,高度灵活性便能得到保证。

成果

- > 尽早发现供应链中的瓶颈问题
- > 开发优化的生产调度流程,对保持不变的工厂区域的差异性和数量增加进行可视化处理
- > 空间和流程经过优化的装配线物料流规划
- > 避免不必要的大额投资

双方合作敲定了以棕地为基础的2021年及未来的最佳建筑布局,包括在极为有限的空间内建立定向物料流。新的供应和管理概念也得以确立。现在制定的战略为所有供应链和生产计划奠定了基础。

主动优化和调度物流流通

为了落实这些战略,汽车制造商和4flow制定了路线图,提高生产和工厂规划、IT和供应链重要节点的透明度。通过深入研究,我

们事无巨细地强调了该计划尤为关键的部分。因此,我们在早期阶段就发现了供应链中可能出现的瓶颈,从而主动制定出应对措施。

物料供应计划和相关的生产调度便是一个例子,

使用久经考验的方法

从战略到实施的每个项目阶段,4flow都采用经过验证的标准方法,并根据各自目标和条件进行调整。例如,布局和物流规划软件用于实时可视化不同的方案,不论是二维或三维。

为空间、物流流和生产调度开发成功概念在很大程度上依赖于供应链规划、生产调度、物料管理和IT在每个项目开展阶段的部门间合作。作为中立方,4flow在寻找最佳流程方面的作用能为制定最优综合解决方案出一份力。4flow咨询总监及项目负责人Ralph Eberspaecher表示:“如果所有利益相关者都信任规程和解决方案,并能相互学习,那么这些解决方案就能得到长期实施和应用。”就这一点而言,4flow也将受益于处理此类项目的丰富经验。

联合国难民署和4flow优化巴西的供应链

联合国难民署和4flow携手改善运输和物流,为巴西北部的难民提供帮助



2021年,4flow为联合国难民署 (UNHCR) 开展了一个项目,为其评估巴西北部的物流结构,优化供应链流程,从而为在巴西的难民提供帮助。该项目以提高效率和改善服务为重点,通过对卫生、健康和住房材料的运输和存储流程进行分析,制定出将货物分配给受益人的最佳方案。

“我们为能够贡献我们的供应链专业知识并提高难民署供应链的效率深感自豪。”4flow驻坎皮纳斯办事处负责人Fernão Croce说道。

联合国难民署保护和援助世界各地的难民、流离失所者和无国籍人士。在巴西,这些救助行动中在该国北部地区。在委内瑞拉局势的背景下,难民署的行动包括接收并庇护难民,随后将他们安置在巴西。作为联合国全球契约的成员,4flow将其视为一项必达的战略使命。

巴西坎皮纳斯的4flow员工超过50 名

4flow在巴西呈现持续发展态势

4flow在巴西续写成功。10月,坎皮纳斯办事处迎来第50名4flow团队成员。借此契机,团队成员们欢聚共庆这一有意义的时刻。

4flow在巴西续写成功。10月,坎皮纳斯办事处迎来第50名4flow团队成员。借此契机,团队成员们欢聚共庆这一有意义的时刻。

“每一位团队成员日复一日的奉献和出色表现是我们持续增长的关键。”4flow巴西负责人Fernão Croce表示,“我们对我们的利好发展倍感欣慰,也对供应链数字化和优化稳步增长的需求感到由衷的高兴。”

4flow入列2021年Gartner®市场指南专业服务提供商

荣获2021年Gartner®《供应链战略、规划和运营咨询市场指南》的认可⁽¹⁾

4flow在2021年度Gartner®《供应链战略、规划和运营咨询市场指南》中被列入专业服务提供商。该报告指出：“这份市场指南有助于供应链行业领导者寻找合适的咨询公司。”

这是4flow连续第二年被纳入该市场指南。在探讨服务交付模式转变方面，该指南阐述了供应链战略、规划和运营咨询市场的转型情况：“供应商正在转变其交付模式，以应对外部的巨大变力和客户不断提高的对响应速度和价值的要求。”该指南阐释了企业如何通过利用云技术，以经济高效的方式为客户开展分析或运营活动，从而提供“持续的供应链管理或运营服务（即：业务流程即服务（BPaaS））。”此外，该报告还将4flow列为BPaaS模范供应商。

作为供应链战略和规划领域的专业服务提供商，4flow在所有细分市场都被列名，其中包括整体供应链战略、供应链网络设计、数字供应链战略和S&OP（独立项目）。

同时，作为供应链运营的专业服务提供商，4flow再次被所有该领域的细分市场列名，包括采购、工厂运营、仓储和配送、运输以及店铺和多渠道运营。

“我们相信，能连续两年被列入这份Gartner市场指南是对4flow团队的极大肯定也是对4flow咨询及整个业务团队的鼓励。我们要继续努力，为我们客户的供应链、物流和运营提供最佳解决

(1) Gartner《供应链战略、规划和运营咨询市场指南》，Michael Dominy, 2021年11月10日。GARTNER是Gartner, Inc.和/或其附属公司在美国和国际上的注册商标和服务标志，经许可在此使用。保留所有权利。Gartner不为其研究出版物中描述的任何供应商、产品或服务背书，也不建议技术使用者仅选择具有最高评级或其他称号的供应商。Gartner研究出版物包含Gartner研究与咨询组织的意见，不应被解释为事实陈述。Gartner不承担与本研究相关的所有明示或暗示的保证，包括任何适用性或适用于特定目的的保证。

供应链网络的快速建模和分析

新的软件解决方案 – 4flow网络分析器

4flow网络分析器能够快速、便捷地对供应链网络进行交互式可视化和分析。作为基于Web的应用程序，该软件无需任何安装即可使用。

在较短时间内，这个新的软件解决方案就可以让现有网络实现可视化，并发掘出改进的潜力。该解决方案提高了规划的质量，所提供的信息可为快速决策带来支持。

在动态供应链中需要即时的透明度

全球交付流程、动态市场和不可预测事件（例如严峻的交付瓶颈）增加了长期规划的难度，迫使企业需在短期内全面了解其供应链状况。由于供应链网络在不断变化，如果没有合适的软件，基于手动计算和重复评估的规划很快就会力所不能及。

4flow网络分析器 – 网络规划的直观起点

4flow网络分析器可在10分钟内分析及评估供应链数据，并将其转化为一个交互式地理网络。

首先，软件导入数据并检查其一致性及其合理性，在早期确保数据的适当结构和质量。在导入过程中，软件会自动对网络站点进行地理编码，并确定它们之间的距离。

接着，4flow网络分析器会构建网络，并将其建模为交互式地图。该软件根据成本、运输利用率、吞吐量和库存规模等相关数值评估其性能。

此外，在网络分析中，该软件可以显示特定时间段的关键绩效指标，从而借鉴各种网络场景来比较选项。

4flow网络分析器优势概览



使用方便，基于web的直观应用程序



轻松处理 海量运输和库存数据



出网络和分析结果 10分钟内



应用内置支持，用户指南，在线帮助和教程



一天之内即可使用

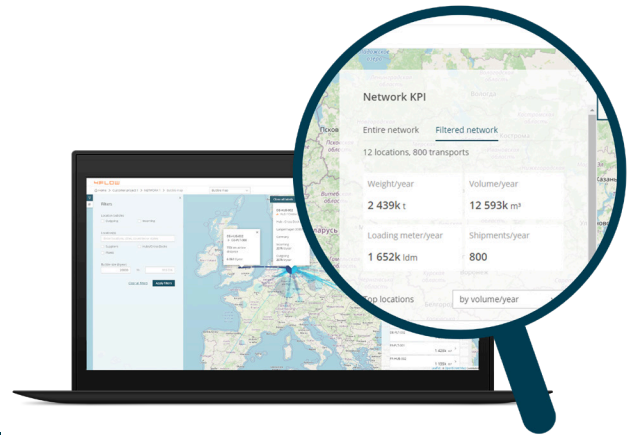


结果有助于 做出快速决策

除了典型的关键绩效指标，用户还可以查看其供应链的碳足迹，以实现供应链网络的可持续发展。通过这种方式，4flow网络分析器能够在较短时间内揭示并优化供应链中的风险和潜力。这种早期阶段的透明度有助于提高规划质量，并为解决关键问题提供合理结果。

快速且灵活的设置

作为网络应用程序, 4flow网络分析器无需复杂设置即可使用。各项功能在一天内就能被激活, 并通过单点登录可直接访问。使用CSV或Excel等常用数据格式就能轻松上传海量数据。通过标准接口, 可以实现与企业资源规划系统等源系统进行集成。流程步骤和分析仪表板的直观设计令该应用程序的操作变得简单, 无需培训。同样, 该应用通过应用内用户指南、在线帮助及教程, 为用户提供支持。



通过交互式地图上的运输流量, 按位置对吞吐量进行可视化



4flow网络分析器 – 通过建模和分析, 迅速支持战略决策

在所有网络设置和行业中广泛使用

这种软件即服务 (SaaS) 在战术和战略供应链规划方面可提供快速且有价值的支持。

凭借4flow网络分析器, 企业便可回答复杂程度各异的各类网络问题, 包括拥有大量数据的网络。此外, 该软件适用于所有行业, 可用于各种运输方式。

对于供应链设计和优化中的关键问题, 4flow网络分析器提供了早期阶段的透明度, 并有助于作出合理决策。



Janos Wiedermann,
软件产品经理



Matthias Exler,
软件销售

爱科、博世和玛氏展示与 4flow 合作的最佳实践

4flow software customer day

线上4flow软件客户日“在供应链数字化道路上使用4flow iTMS”汇聚了来自爱科、博世和玛氏的供应链专家，他们介绍了4flow iTMS软件解决方案不同模块的最佳实践。

最佳实践1:

在全球范围内全面实施iTMS

最佳实践2:

通过iTMS模块提高异常管理的生产力并实现端到端透明度

最佳实践3:

使用4flow vista® Analytics进行报告和供应链控制

除演讲以外，我们还举办了分组会议，为鼓舞人心的信息交流创造机会，让演讲者和与会者深入探讨特定主题、讨论个别问题。4flow 执行副总裁 Christian Nieters 和 4flow 产品管理总监 Tilo Schmitz 就 iTMS 路线图和 4flow 的新型商业智能解决方案 4flow vista® Analytics 进行了深入探讨。

来自4flow的软件专家解释了4flow iTMS路线图的使用方法，让企业能够识别其端到端供应商和分销网络中可能节省的成本，同时可持续地降低运输成本。

4flow vista® Analytics是新的商业智能解决方案，支持不同的分析功能、客户专用报告和信息可视化。这些内容可用于更快地识别即将发生的变化、新信息和意外问题，让决策更加合理，风险更小，建立信息优势，从而提高竞争力。

“在不确定性较高的时期，供应链透明度是全球企业成功的基本因素。iTMS实现了端到端的可视化，使用户能够及早识别和管理异常情况，同时不断优化供应链网络。我们在4flow软件客户日的客户演示中也强调了这一点。”Christian Nieters 评论道。



4flow软件团队在今年的4flow软件客户日

4flow新办事处落户北京

不断扩大渤海及中国东北地区客户群



4flow在北京开设其在中国的第四个办事处。该办事处将使4flow能够为渤海地区和东北地区的客户提供更好的供应链管理支持服务,并扩大其稳步增长的客户群。随着朝阳区新办事处的成立,4flow如今便能为在京全球供应链和物流网络的端到端优化提供解决方案和产品。加上4flow在中国已开设的位于常州、香港和上海的办事处,目前其全球办事处总数已达19个。

“该区域的所有产业集群对供应链和物流方面的新技术、系统和创新的需求都非常高。”4flow咨询部总监、北京办事处代表张远表示:“在北京设立新办事处,便于我们当地的供应链专家与客户近距离合作,同时促使客户群可以在这个重要的经济区域进一步扩大。”



4flow咨询部总监、
北京办事处代表张远

风采人物

Nóra Maleczki – 4flow软件部高级专家及产品负责人

Nóra Maleczki于2020年11月加入4flow团队。Nóra在匈牙利东部的尼赖吉哈佐市长大，于布达佩斯考文纽斯大学获得商业硕士学位。之后，她留在布达佩斯，供职于埃克森美孚和联合国等组织。

现在，Nóra在4flow软件团队担任高级专家及产品负责人，负责4flow的Kinaxis®运输负荷优化程序（TLO）。TLO应用程序被集成到Kinaxis RapidResponse平台中，通过为企业提供关于铁路、海运、空运和货车装载运输选项的概况，帮助企业优化运输成本。Nóra与4flow团队成员以及Kinaxis的合作伙伴携手，共同开发运输负荷优化程序的新功能。“我必须平衡好各个方面，比如产品、利益相关方和团队。我的工作影响可以说是立竿见影。看到产品、团队和合作伙伴关系茁壮成长，我倍感鼓舞。”Nóra这样评价她目前在4flow的工作。

团队成员开线上会议，她都能感受到这种精神。“在4flow，人们互相关心，彼此了解，并且熟悉各自的项目和挑战。”她表示，“4flow的员工之间感情甚笃，愉快融洽，这种氛围让我十分暖心。”

在闲暇之余，Nóra喜欢与家人在一起共度时光，也喜欢旅行。疫情期间，她喜欢在家附近的布达山和皮利斯山脉徒步。她期盼能尽快去纽约旅行。



Nóra Maleczki, 4flow软件部高级专家及产品负责人

具有挑战性的工作和倍感熟悉的工作环境是吸引Nóra加入4flow的原因。在这里，来自不同团队、项目和办事处的同事都能顺畅无阻地直接沟通。Nóra很喜欢4flow的团队精神，无论是在布达佩斯办公室、远程工作还是与其他国家的4flow